



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565  
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

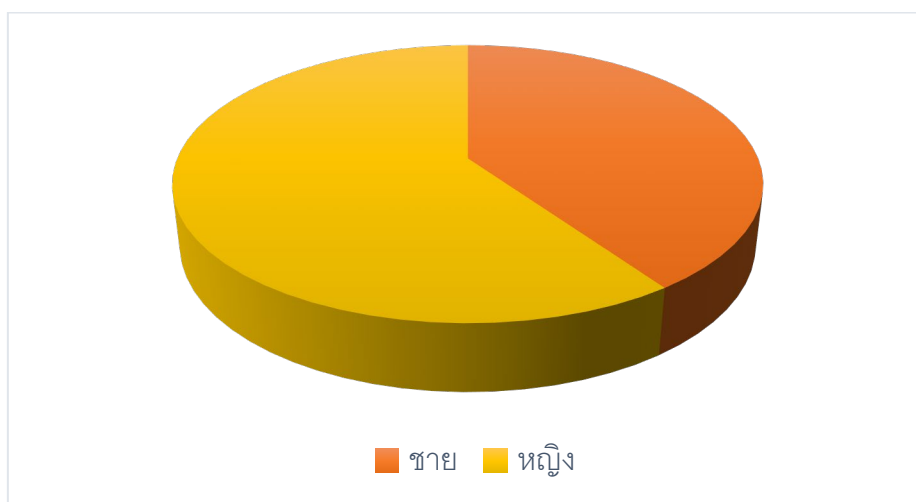
\*\*\*\*\*

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ (ความร่วมมือระหว่างฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา) และในปีการศึกษา 2565 นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมได้รับทุนการศึกษา จำนวน 105 คน การตอบกลับจากนักศึกษา จำนวน 77 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

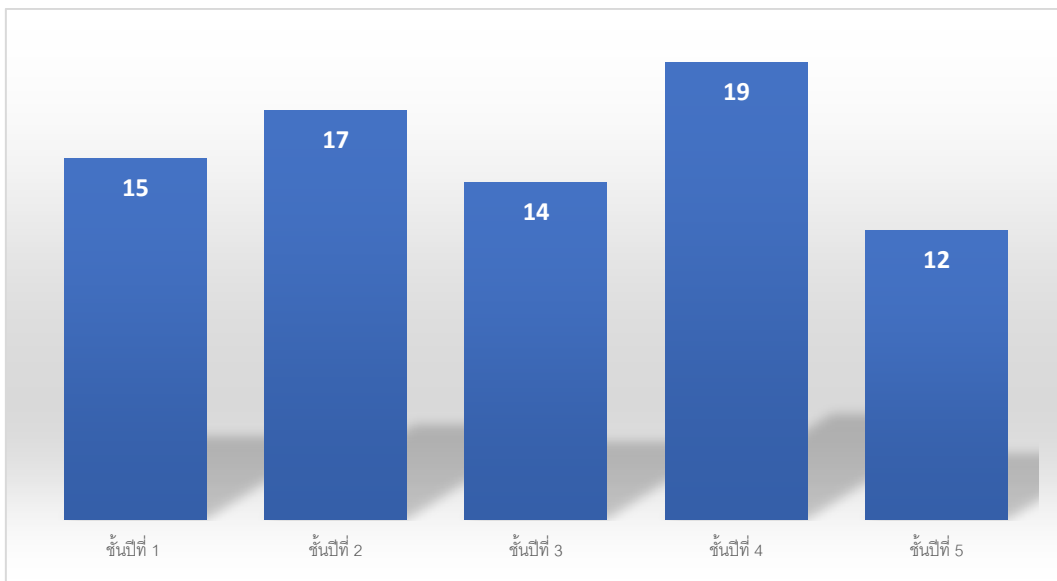
1. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	31	40.26
หญิง	46	59.74
รวม	77	100.00



## 2. นักศึกษาศึกษาชั้นปี

นักศึกษาศึกษาชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	15	19.48
ชั้นปีที่ 2	17	22.08
ชั้นปีที่ 3	14	18.18
ชั้นปีที่ 4	19	24.68
ชั้นปีที่ 5	12	15.58
รวม	77	100.00



ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 59.74 และเพศชาย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 40.26 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 24.68

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการงานทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565

การประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการงานทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 ผู้ประเมินได้ใช้เกณฑ์การวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งความหมายของคะแนนแบบประเมิน ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการงานทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 คือ

- 4.51 - 5.00 แปลความว่า ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51 - 4.50 แปลความว่า ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
- 2.51 - 3.50 แปลความว่า ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51 - 2.50 แปลความว่า ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
- 1.00 - 1.50 แปลความว่า ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการ	$\bar{x}$	S.D.	เกณฑ์ระดับ
<b>1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ</b>			
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.58	0.68	มากที่สุด
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.30	0.99	มาก
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.49	0.72	มาก
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.58	0.61	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.49		มาก
<b>2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนที่เหมาะสม	4.39	0.89	มาก
2.2 การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.51	0.77	มากที่สุด
2.3 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	4.43	0.89	มาก
2.4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.57	0.68	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.46		มาก
<b>3. ด้านการประชาสัมพันธ์</b>			
3.1 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์เหมาะสม	4.48	0.68	มาก
3.2 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	4.44	0.73	มาก
ระดับความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์	4.47		มาก

รายการ	$\bar{x}$	S.D.	เกณฑ์ระดับ
<b>4. ด้านผลจากการให้บริการ</b>			
4.1 ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	4.39	0.89	มาก
4.2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.55	0.68	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจด้านผลจากการให้บริการ	4.47		มาก
<b>5 ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม</b>	4.47	0.91	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.48</b>	<b>0.12</b>	<b>มาก</b>

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.48 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.49 รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ และ ด้านผลจากการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.47 และด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยต่ำสุด 4.46

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. ขอขอบคุณที่ช่วยเหลือครับ
2. ขอขอบคุณสำหรับทุนการศึกษานะคะ ช่วยนักศึกษาได้เยอะมาก ๆ ในช่วงสถานการณ์แบบโรคระบาด  
อย่างนี้ ขอให้มันต่อไป เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาด้วยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ
3. ขอขอบคุณนะค่ะที่มอบทุนการศึกษาให้นักศึกษา
4. มีการแนะนำที่ดี
5. เจ้าหน้าที่หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ดำเนินการรวดเร็ว  
และตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นดีมากค่ะ
6. รอกการดำเนินการเบิกทุนเข้ามา
7. ดีมากครับ
8. อยากให้มีการมอบทุนการศึกษาเรื่อย ๆ ครับ