

รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

| ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (สำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี) | ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย) |
|---|--------------------------|
| 1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เช่น สายด่วน, Line, Email, Facebook, ห้องสำหรับบริการให้คำปรึกษา | 4.58 |
| 2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำด้านหลักสูตรการเรียนการสอน คำอธิบายรายวิชา จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร วิธีการเรียนและศึกษาค้นคว้า จากอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.52 |
| 3. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร การคิดค่าธรรมเนียมเฉลี่ยสะสม โดยอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.48 |
| 4. เวลาในการให้คำปรึกษาด้านการเรียนของอาจารย์ที่ปรึกษาเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา | 4.48 |
| 5. นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำด้านสวัสดิการต่างๆ เช่น ทุนการศึกษา การผ่อนผันการเกณฑ์ทหาร การสมัครเรียนนักศึกษาวิชาทหาร สถานที่บริการด้านสุขภาพและอนามัย ฯลฯ จากอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.47 |
| 6. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.44 |
| 7. อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำข้อมูลการฝึกงาน ฝึกสอน การสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ให้แก่นักศึกษา | 4.43 |
| 8. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษารวมถึงการใช้ชีวิตในระหว่างการศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ | 4.48 |
| 9. นักศึกษาได้รับการแนะแนวทางในการศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา จากอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.43 |

| | | |
|---------------------|---|-------------|
| 10. | นักศึกษาได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวและ การคบเพื่อน การดำเนินชีวิตในหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข | 4.40 |
| 11. | อาจารย์ที่ปรึกษา มีความเมตตากรุณา และจริงจังในการช่วยเหลือให้นักศึกษานักศึกษารู้สึกผ่อนคลาย สบายใจเมื่อได้พูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.47 |
| 12. | อาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในทุกๆ ด้าน จนกว่านักศึกษาจะสามารถแก้ปัญหาได้สำเร็จตามความประสงค์ | 4.46 |
| 12. | นักศึกษาไว้วางใจอาจารย์ที่ปรึกษา และอยากขอรับคำปรึกษาในครั้งต่อไป | 4.46 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.47 |

การประเมินการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

| ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา | | ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย) |
|---|--|-----------------------------|
| ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา | | |
| 1. | คณะมีการให้ข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการแก่นักศึกษา ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ website, บอร์ดประชาสัมพันธ์, Social Media | 4.7 |
| 2. | ช่องทางติดต่อขอคำปรึกษามีความสะดวก | 4.61 |
| 3. | นักศึกษาสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านต่างๆ ที่คณะฯ จัดขึ้น | 4.45 |
| 4. | นักศึกษาสามารถติดต่อขอคำปรึกษาผ่านการโทรศัพท์ | 4.51 |
| 5. | นักศึกษาสามารถติดต่อขอคำปรึกษาผ่าน Line | 4.47 |
| 6. | นักศึกษาสามารถติดต่อขอคำปรึกษาผ่าน Email | 4.38 |
| 7. | นักศึกษาสามารถติดต่อขอคำปรึกษาผ่าน Facebook | 4.56 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.52 |
| ด้านงานทะเบียนและวัดผล | | |
| 1. | นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารด้านงานทะเบียนและวัดผล | 4.33 |
| 2. | นักศึกษาสามารถสอบถามประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล เช่น การบันทึกประวัติเพื่อขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ การลงทะเบียนเรียน การขอผ่อนผันค่าเทอม การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา ฯลฯ กับเจ้าหน้าที่ได้ทุกช่องทางที่คณะฯ จัดขึ้น | 4.37 |
| 3. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องชัดเจน | 4.46 |
| 4. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.51 |
| 5. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อธยาศัยดี พุดจาไพเราะชัดเจนเข้าใจง่าย | 4.44 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.42 |

| ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา (ฝึกงาน) /ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู (ฝึกสอน) | | |
|--|---|-------------|
| 1. | นักศึกษาได้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครบถ้วน | 4.5 |
| 2. | ขั้นตอนการยื่นขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว | 4.5 |
| 3. | การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 4.44 |
| 4. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องชัดเจน | 4.38 |
| 5. | เจ้าหน้าที่บริการข้อมูล บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.45 |
| 6. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร อธิบายคดี พุดจาเราะชัดเจนเข้าใจง่าย | 4.48 |
| 7. | การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ | 4.51 |
| 8. | ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ | 4.51 |
| 9. | ผลการให้บริการในภาพรวม | 4.75 |
| 10. | ช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูลมีความเหมาะสม | 4.66 |
| | ค่าเฉลี่ยรวม | 4.51 |
| ด้านทุนการศึกษา | | |
| 1. | นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา | 4.5 |
| 2. | คณะฯ มีการจัดหาแหล่งทุนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ให้กับนักศึกษา | 4.63 |
| 3. | นักศึกษาสามารถสอบถามประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลทุนการศึกษา กับเจ้าหน้าที่ได้ทุกช่องทางที่คณะฯ จัดขึ้น | 4.65 |
| 4. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องชัดเจน | 4.51 |
| 5. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.18 |
| 6. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อธิบายคดี พุดจาไพเราะชัดเจนเข้าใจง่าย | 4.33 |
| | ค่าเฉลี่ยรวม | 4.46 |
| ด้านแหล่งหารายได้พิเศษระหว่างเรียน การรับสมัครงาน (เต็มเวลาและนอกเวลา) | | |
| 1. | นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารด้านแหล่งหารายได้พิเศษระหว่างเรียนการรับสมัครงาน (part-time/ full-time) | 4.31 |
| 2. | คณะฯ มีการจัดโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนการหารายได้ระหว่างเรียนให้กับนักศึกษา | 4.31 |
| 3. | นักศึกษาสามารถสอบถามประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลด้านแหล่งหารายได้พิเศษระหว่างเรียน การรับสมัครงาน (part-time/ full-time) กับเจ้าหน้าที่ได้ทุกช่องทางที่คณะฯ จัดขึ้น | 4.31 |
| 4. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องชัดเจน | 4.25 |
| 5. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.42 |
| 6. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อธิบายคดี พุดจาไพเราะชัดเจนเข้าใจง่าย | 4.37 |
| | ค่าเฉลี่ยรวม | 4.32 |

| ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรฯ | | |
|--|---|-------------|
| 1. | นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร | 4.41 |
| 2. | คณะฯ มีการจัดโครงการ/กิจกรรมกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรฯ อาทิ กิจกรรมจิตอาสา กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมสร้างคุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ ให้กับนักศึกษา | 4.08 |
| 3. | นักศึกษาสามารถสอบถามประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรฯ อาทิ การตรวจสอบกิจกรรมในบันทึกสมุดกิจกรรม, การยื่นขอ Activity transcript, ชั่วโมงกิจกรรมที่ใช้นัก กยศ. ฯลฯ กับเจ้าหน้าที่ได้ทุกช่องทางที่คณะฯ จัดขึ้น | 4.35 |
| 4. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องชัดเจน | 4.13 |
| 5. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.3 |
| 6. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยค้ายดี พุดจาไพเราะชัดเจนเข้าใจง่าย | 4.22 |
| | ค่าเฉลี่ยรวม | 4.24 |
| ด้านสุขภาพและอนามัย และแหล่งบริการสร้างเสริมสุขภาพ | | |
| 1. | นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพอนามัยและอนามัย และแหล่งบริการสร้างเสริมสุขภาพ | 4.37 |
| 2. | นักศึกษาสามารถสอบถามประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลด้านสุขภาพและอนามัย และแหล่งบริการสร้างเสริมสุขภาพ อาทิ การเบิกค่าสินไหมทดแทนประกันอุบัติเหตุ รายละเอียดความคุ้มครอง, การลงทะเบียนรับวัคซีนป้องกัน Covid-19, แหล่งบริการสร้างเสริมสุขภาพ ฯลฯ กับเจ้าหน้าที่ได้ทุกช่องทางที่คณะฯ จัดขึ้น | 4.41 |
| 3. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องชัดเจน | 4.36 |
| 4. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.37 |
| 5. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยค้ายดี พุดจาไพเราะชัดเจนเข้าใจง่าย | 4.32 |
| | ค่าเฉลี่ยรวม | 4.36 |
| ด้านการบริการนักศึกษาพิการ | | |
| 1. | มีศูนย์บริการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา DSS | 4.28 |
| 2. | มีเจ้าหน้าที่ประสานงานช่วยเหลือนักศึกษาทุกๆ ด้าน เช่น การให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิต สนับสนุนอุปกรณ์ช่วยในการใช้ชีวิตประจำวันให้นักศึกษา | 4 |
| 3. | มีทางลาดสำหรับรถเข็นนั่ง (วีลแชร์) | 4.07 |
| 4. | มีห้องน้ำสำหรับไว้บริการเฉพาะ | 4.02 |
| 5. | มีลิฟท์โดยสาร | 4.26 |
| | ค่าเฉลี่ยรวม | 4.12 |
| ด้านงานทหาร และนักศึกษาวิชาทหาร | | |

| | | |
|------------------------------------|---|-------------|
| 1. | นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารด้านงานทหาร และนักศึกษาวิชาทหาร | 4.36 |
| 2. | นักศึกษาสามารถสอบถามประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลด้านงานทหาร และนักศึกษาวิชาทหาร อาทิ การขอผ่อนผันทหาร, การรับสมัครนักศึกษาวิชาทหาร (รต.) ฯลฯ กับเจ้าหน้าที่ได้ทุกช่องทางที่คณะฯ จัดขึ้น | 4.32 |
| 3. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องชัดเจน | 4.25 |
| 4. | เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.1 |
| 5. | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยค้ำยดี พุดจาไพเราะชัดเจนเข้าใจง่าย | 4.18 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.24 |
| ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | | |
| 1. | ห้องเรียนเพียงพอ อุปกรณ์ในห้องเรียนครบครันทันสมัย | 4.36 |
| 2. | ห้องปฏิบัติการเพียงพอ ครุภัณฑ์ครบครันทันสมัย | 4.22 |
| 3. | สิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนรู้นอกห้องเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ, ห้องวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯลฯ ของคณะฯ ครบครันทันสมัย | 4.17 |
| 4. | พื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา เช่น ห้องน้ำ ระบบรักษาความปลอดภัย สถานที่จอดรถ สถานที่รับประทานอาหาร ภูมิทัศน์โดยรอบเหมาะสมกับการเรียนรู้ | 4.45 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.30 |
| ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | 4.34 |

3. การประเมินความคิดเห็นที่มีต่อ กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

| ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (สำหรับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย) | | ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย) |
|--|--|---------------------------------|
| 1. | คณะฯ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา เช่น การรับสมัครงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ website, Social Media ฯลฯ | 4.63 |
| 2. | คณะฯ มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา เช่น กิจกรรมเปิดโลกอาชีพ, นัดพบแรงงาน, การเขียน Resume, การเตรียม Portfolio ฯลฯ | 4.61 |
| 3. | ความหลากหลายของกิจกรรมเตรียมความพร้อมฯ ที่คณะฯ จัดให้ | 4.62 |
| 4. | นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา ที่คณะ/มหาวิทยาลัย จัดขึ้น | 4.57 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.6 |

โดยสรุปผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดกิจกรรมประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรม และการจัดบริการในข้อ 1-3 แสดงเป็นรูปแบบตาราง ดังนี้

| ลำดับ ที่ | หัวข้อประเมิน | ผล ประเมิน | ระดับ คุณภาพ |
|---------------------|--|---------------|-----------------|
| 1 | จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ | 4.47 | ดี |
| 2 | มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา | 4.34 | ดี |
| 3 | จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา | 4.60 | ดี |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.47 | ดี |