

คู่มือการใช้งาน **TeamViewer** บนคอมพิวเตอร์ และสมาร์ทโฟน

\bigcirc

TeamViewer บนคอมพิวเตอร์

1.ขั้นตอนการดาวน์โหลดโปรแกรม TeamViewer

1.1 เปิดเว็บเบาวเซอร์เข้าไปที่กูเกิ้ล แล้วพิมพ์คำว่า Teamviewer คลิกซ้ายเข้าไปที่ https://www.teamviewer.com/en/ จะพบกับหน้าเว็บไซค์ของ Teamviewer



ภาพที่ 1 หน้าเว็บไซด์ TeamViewer

1.2 คลิกซ้ายที่ปุ่ม Download for free จะเข้าสู่หน้าการดาวน์โหลดอัตโนมัติของโปรแกรม



While you are downloading...

ภาพที่ 2 หน้าคาวน์โหลดอัตโนมัติของโปรแกรม TeamViewer

1.3 จะได้ตัวติดตั้งโปรแกรม TeamViewer ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ตัวติดตั้งโปรแกรม TeamViewer

โดย อาจารยณัฐกณ หรรษกรคณโชค

01



2.ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม TeamViewer

2.1 ดับเบิ้ลคลิกที่ตัวติดตั้งโปรแกรม TeamViewer ระบบจะสอบถามว่า คุณต้องการจะดำเนิน การติดตั้งไฟล์นี้หรือไม่ ให้คลิกที่ปุ่ม Run เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม TeamViewer

Open File	- Security Warning	\boxtimes
Do you	want to run this file?	
	Name: <u>TOP-MODHDKU\Desktop\TeamViewer Setup.</u> Publisher: TeamViewer GmbH Type: Application From: C:\Users\UppESKTOP-MODHDKU\Desktop\T Run Cancel	<u>e</u>
🗹 Alwa	ys ask before opening this file	
	While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only run software from publishers you trust. <u>What's the risk?</u>	

ภาพที่ 4 ระบบสอบถามในการติดตั้งโปรแกรม TeamViewer

2.2 เมื่อคลิกเข้ามาเรียบร้อยแล้วจะเข้ามาสู่หน้าการติดตั้งโปรแกรม โดยเลือกหัวข้อดังนี้

- ในหัวข้อ How do you want to proceed? เลือก Basic installation

- ในหัวข้อ How do you want to use TeamViewer? เลือก Personal

TeamViewer Setup	
Welcome to TeamViewer	
Remote Support, unattended access, meetings and presentations	
How do you want to proceed?	
Basic installation	
\bigcirc Installation to access this computer remotely (unattended)	
O Run only (one time use)	
How do you want to use TeamViewer?	
O Company / Commercial use	
Personal / Non-commercial use	
\bigcirc Both of the above	
Show advanced settings	

ภาพที่ 5 ระบบสอบถามในการติดตั้งโปรแกรม TeamViewer



2.3 เมื่อคลิกที่ปุ่ม Accept-finish ระบบจะสอบถามว่าอนุญาตให้ติดตั้งโปรแกรมหรือไม่ ให้ คลิกเลือกที่ปุ่ม Yes เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม

2.4 ระบบจะทำการติดตั้งโปรแกรม ใช้เวลาในการติดตั้งประมาณ 2-3 นาทีแล้วแต่สเปคของ กอมพิวเตอร์

talling				
ease wait while TeamViewer is b	eing install	ed.		5
stract: tyfiles.7z 100%				
Show details				
Show details				
		< Back	Close	Cancel

ภาพที่ 6 ติดตั้งโปรแกรม TeamViewer

2.5 เมื่อติคตั้งโปรแกรมเสร็จสมบรูณ์ จะพบกับหน้าตาของโปรแกรมดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 หน้าตาโปรแกรม TeamViewer



3.ขั้นตอนการใช้โปรแกรม TeamViewer

3.1 เมื่อดับเบิ้ลคลิกเปิดโปรแกรมขึ้นจะพบกับหน้าแรกของโปรแกรม TeamViewer ซึ่งใน หน้าแรกนั้นจะเป็นหน้าในส่วนของการควบคุมคอมพิวเตอร์ผ่านอินเตอร์เน็ต โดยมีการแบ่งย้ายการ ทำงานดังนี้

-ส่วนที่ 1 Allow Remote Control เป็น ID ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ติดตั้งโปรแกรม หาก ต้องการควบคุมคอมพิวเตอร์ผ่านอินเตอร์เน็ตจะต้องจดจำ ID กับ Password ในการควบคุมการ ทำงานของคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น



ภาพที่ 8 ID และ Password ของเครื่องผู้ติดตั้ง

-ส่วนที่ 2 Control Remote Computer เป็นส่วนของการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ระยะ ใกล ผ่านอินเตอร์เน็ต โดยจะมีข่องใส่ ID ของเครื่องที่เราต้องการจะควบคุม โดยมีให้เลือกทั้งหมด 3 หัวข้อ

3.1.1 Remote Control คือ การควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์จากระยะ ใกลผ่านอินเตอร์เน็ต
3.1.2 File Transfer คือ การส่ง ใฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์หลัก ใปยังคอมพิวเตอร์ปลายทาง
3.1.3 VPN คือ การเข้าระบบผ่านรหัส VPN

Control Remote Co	mputer
Partner ID	
1	~
Remote control	
File transfer	
O VPN	
← Connect	

ภาพที่ 9 หน้าตาโปรแกรมในส่วนของ Control Remote Computer

โดย อาจารย์ณัฐกณ หรรษกรคณโชค

04



3.2 เมื่อต้องควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ไปที่หัวข้อ Control Remote Computer โดยใส่ ID ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการจะควบคุมลงไปในช่อง Partner ID และคลิกซ้ายที่ปุ่ม Connect

Control Remote Computer
Partner ID
1472256396
 Remote control File transfer VPN
← Connect

ภาพที่ 10 ควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะ ใกลผ่านอินเตอร์

3.3 เมื่อคลิกซ้ายที่ปุ่ม Connect โปรแกรมจะสอบถามถึง Password ของเครื่องที่ต้องการจะ ควบคุมเพื่อความปลอคภัยและมั่นใจว่าเราติคต่อเพื่อจะควบคุมคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง

TeamViewer Authentication		
Please enter the pase partner's computer.	ssword that is displayed	l on your
Password:		
Advanced	Log On	Cancel
กาพที่ 11 ยื บเย้าเด	ล้ายการใส่ Pas	sword

3.4 เมื่อคลิกซ้ายที่ปุ่ม Log On เรียบร้อย โปรแกรมจะทำการติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์

😝 TeamViewer	
Connecting to DESKTOP-VQEEU2	
tetitalizing display parameters	

ภาพที่ 12 ติดต่อเพื่อควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล





3.5 เมื่อติดต่อกับคอมพิวเตอร์ปลายทางได้เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ เครื่องนั้นได้อย่างสมบูรณ์



ภาพที่ 13 ควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง

4.ขั้นตอนการออกจากการใช้งานโปรแกรม TeamViewer
 4.1 เมื่อผู้ใช้ใช้งานเสร็จสิ้นแล้ว ให้คลิกที่ปุ่มกากบาท ไม่โปรแกรมจะทำการออกจากการ
 ควบคุมคอมพิวเตอร์ทันที



ภาพที่ 14 ออกจากการควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล



TeamViewer บนสมาร์ทโฟน ระบบปฏิบัติการแอนดร์อย



5.2 พิมพ์ค้นหาโปรแกรม TeamViewer ในช่อง Search for app & games และกคที่ปุ่ม Install ทางด้านขวามือ และรอประมาณ 2-3 นาทีในการติดตั้งแอพพลิเคชั่น TeamViewer



ภาพที่ 16 หน้าค้นหาในแอพพลิเคชั่น Play store

5.3 เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว ปุ่มทางด้านขวามือจะเปลี่ยนเป็น Open



ภาพที่ 17 ติดตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์พร้อมใช้งาน

สาขาวิชา ครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงกลธัญบุรี



เมื่อกคลงไปที่

6.ขั้นตอนการใช้งานแอพพลิเคชั่น TeamViewer

6.1 แอพพลิเคชั่น TeamViewer จะมีหน้าตาแอพพลิชั่นดังภาพ [แอพพลิเคชั่นจะเข้าสู่หน้าแรกของแอพพลิเคชั่น



ภาพที่ 18 หน้าแรกของแอพพลิเคชั่น TeamViewer



โดย อาจารย์ณัฐกณ หรรษกรคณโชค



6.3 โดยในโทรศัพท์มือถือนั้นจะไม่มี ID ของผู้ที่ติดตั้งในเครื่องโทรศัพท์มือถือ ซึ่ง ID และ Password นั้นจะขึ้นเฉพาะในโน๊ตบุ๊กและคอมพิวเตอร์เท่านั้น สรุปได้ว่า ไม่สามารถควบคุม โทรศัพท์มือถือได้ แต่โทรศัพท์มือถือนั้นสามารถควบคุมโน๊ตบุ๊คหรือคอมพิวเตอร์ได้ โดยให้ผู้ใช้ กรอก ID ในช่อง Partner ID และกดที่ปุ่ม REMOTE CONTROL เพื่อทำการควบคุมคอมพิวเตอร์ ผ่านโทรศัพท์มือถือ

Control Rer	note Device
Please enter your p device.	partner's ID in order to control the remote
Partner ID	
1472756396	×

6.4 เมื่อกดที่ปุ่ม REMOTE CONTROL แอพพลิเคชั่นจะสอบถามถึง Password ของโน๊คบุ๊คห รือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการจะควบคุม ให้กรอก Password ให้ถูกต้องและกดปุ่ม OK



ท 21 หนากรอก Password

สาขาวิชา ครุศาสตร์คอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงกลธัญบุรี



6.5 เมื่อกดปุ่ม OK เรียบร้อยแล้ว ตัวแอพพลิเคชั่นจะแสดงวิธีการควบคุมคอมพิวเตอร์ผ่าน ทางโทรศัพท์มือถือ และหากไม่ต้องการให้แสดงในครั้งต่อไป ให้กดเลือกที่ช่องด้านล่าง Don't show this dialog again หากเข้าใจการทำงานแล้ว สามารถกดปุ่ม Continue เพื่อเข้าสู่หน้าการควบคุม ได้เลย และลำดับต่อไปจะอธิบายถึงการใช้งานของปุ่มต่างๆ ดังนี้



แท๊ปที่หน้าจอ คือ การคลิกซ้าย 1 ครั้ง



นิ้วกดที่หน้าจอ คือ การเคลื่อนที่ของเมาส์



ลาก 2 นิ้วขึ้นลง คือ การเลื่อนขึ้นเลื่อนลง



แท๊ปหน้าจอค้างไว้ คือ การคลิกขวา



ดับเบิ้ลแท๊ป คือ การลากหรือวาง



ลาก 2 นิ้วด้านข้าง คือ การซูม



ภาพที่ 22 หน้าการแนะนำการควบคุมคอมพิวเตอร์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

โดย อาจารยณัฐกณ หรรษกรคณโชค



6.6 เมื่อกคปุ่ม Continue เรียบร้อยแล้วจะเข้าสู่หน้าของการควบคุมคอมพิวเตอร์จากระยะไกล



ภาพที่ 23 หน้าการควบคุมคอมพิวเตอร์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

7.ขั้นตอนการออกจากการใช้งานแอพพลิเคชั่น TeamViewer

7.1 เมื่อผู้ใช้ใช้งานเสร็จสิ้นแล้ว ให้คลิกที่ปุ่มกากบาท ตรงหน้าต่างของโปรแกรมจะทำการ ออกจากการควบคุมคอมพิวเตอร์ทันที



ภาพที่ 24 ออกจากการควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล