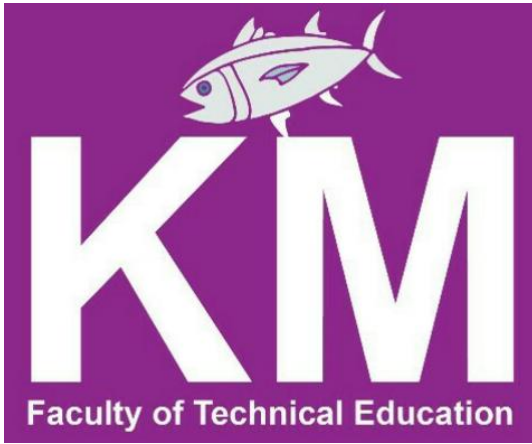


ครุศาสตร์อุตสาหกรรม



เทคนิคการบริหารจัดการ
เรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์
ที่มีประสิทธิภาพ

VERSION 1

ผู้สอน
นักศึกษา

เครื่องมือ
วัสดุ อุปกรณ์
สภาพแวดล้อม
การเรียนรู้

ปัญหา อุปสรรค
แนวทางแก้ไข

องค์ความรู้ที่ได้จากการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ “เรื่อง เทคนิคการบริหารจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ”

ความรู้ที่ต้องการ:

พัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้สามารถจัดทำสื่อการสอนออนไลน์ที่ทันสมัย
ผู้เรียนและส่งผลให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพ

ผู้สอน

การวางแผน

1. ปรับแผนการสอนใหม่ โดยเขียนแผนการสอน มคอ)
(3ระบุมือถือการสอนออนไลน์ และรายงานผลการสอน
ออนไลน์ใน มคอ 5 .
2. ทบทวนและเลือกวิธีการสอนให้เหมาะสม
3. จัดลำดับตามความสำคัญของเนื้อหาใหม่ การปรับ
โครงสร้างของเนื้อหา แบ่งเนื้อหาให้เหมาะสมกับการ
เรียนออนไลน์ เช่น ครึ่ง ชม-แรกสอนทฤษฎี และถาม-
ถามตอบ-ปฏิบัติตาม-สาธิต/ตอบ
4. ศึกษารูปแบบการสอนออนไลน์ โปรแกรมที่ใช้สอน ให้
สามารถใช้กับมือถือได้ และเตรียมการสอนออนไลน์
ตามความเหมาะสมของกิจกรรม
5. เตรียมสื่อการสอน เนื้อหาการสอน แบบฝึกหัด
ปรับปรุงใบงาน ใบมอบงาน ไฟล์ Power Point เกมส์
แบบทดสอบย่อย และจัดทำคลิป VDO ในรายวิชา
ปฏิบัติ เป็นต้น
6. ศึกษาเลือกรูปแบบหรือ Application การประเมินผล
ออนไลน์ ที่เหมาะสม
7. กำหนดวิธีการทำงานให้นักศึกษา โดยเฉพาะกลุ่ม
นักศึกษาที่ไม่ถนัดการใช้ออนไลน์
8. กำหนดน้ำหนักคะแนนงานให้เหมาะสม ตรวจสอบ
และให้ข้อเสนอแนะในที่

กระบวนการจัดการเรียนรู้

1. ควรสอนช้าๆ เน้นเนื้อหาใจความที่สำคัญๆ
2. ใช้วิธีพักเบรกบ่อยขึ้น
3. มีการยกตัวอย่างให้มากขึ้น
4. ทบทวนนักศึกษาให้เข้าถึงบทเรียน โดย อาจสุ่มเรียก
ถามเป็นระยะ
5. ใช้วิธีการสอนโดยให้นักศึกษาเปิดกล้อง
6. สอนแบบสาธิต และปฏิบัติตาม โดยเตรียมขั้นตอน/
คู่มือให้ชัดเจน
7. แบ่งกลุ่มย่อย ในการจัดการเรียนการสอน
8. บันทึกคลิป VDO สั้นๆ ให้นักศึกษาสามารถโหลดไป
ศึกษาได้ภายหลัง



นักศึกษา

1. ให้ข้อตกลงกับนักศึกษาเกี่ยวกับตารางเรียนการให้/ การปฏิบัติร่วมกันระหว่างเรียนออนไลน์/คะแนนงาน
2. สร้าง mind set ให้นักศึกษามีความพร้อมกับการเรียน เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พูดคุย และให้คำแนะนำนักศึกษาปฏิบัติตัวให้พร้อมสำหรับเรียน
3. ใช้ Application ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ทดสอบนักศึกษา
4. ในการจัดกิจกรรม พยายามให้นักศึกษาเปิดกล้อง เพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วม
5. ให้นักศึกษาได้ศึกษาเนื้อหารายวิชาก่อนเรียนโดยแจ้งให้นักศึกษาทราบก่อนล่วงหน้า
6. ใช้เสียงเรียกชื่อเป็นรายบุคคล ปรับโทนเสียง หนักเบา ความดัง ในการสื่อสาร



เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน

1. ศึกษาการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมในแต่ละกิจกรรม เช่น
 - LMS เช่น MS Teams ,D-Learn สำหรับการสอนออนไลน์
 - Google Classroom สำหรับ Upload ไฟล์เอกสารต่างๆ
 - ประกาศข่าว การมอบหมายงาน กำหนดเวลาส่งงาน การให้คะแนน
 - Ms form, Google Form, Quizzes
 - สำหรับ เช็คชื่อ ทำข้อสอบออนไลน์ การวัดและประเมินผล
 - Line Group, เฟสบุ๊ก สำหรับการติดต่อสื่อสาร
2. ควรแชร์เครื่องมือที่ต้องใช้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ และชี้แจงนักศึกษาทราบถึงโปรแกรมที่ใช้เรียนก่อนเรียน
3. หาวิธีลดข้อจำกัดของอุปกรณ์ในการเข้าถึงระบบออนไลน์ โดยการสำรวจเบื้องต้น ความพร้อมของอุปกรณ์ของนักศึกษา
4. วิชาสอนปฏิบัติ อุปกรณ์ที่ใช้เป็นวัสดุฝึก อุปกรณ์ชุด ควรเตรียมไว้สำหรับให้นักศึกษานำไปฝึกที่บ้านได้
5. ให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้อุปกรณ์ที่มีความใกล้เคียง หรือหาได้ง่าย
6. ใช้วิธีการช่วยเหลือ เพื่อนช่วยเพื่อน ในการแชร์ไฟล์ กรณีนักศึกษาใช้อุปกรณ์ที่ไม่สามารถแชร์ไฟล์ได้



การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

1. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกัน
2. สร้างความท้าทาย ประยุกต์การให้โจทย์ ให้นักศึกษาทำงานที่บ้านได้ การประยุกต์ใช้วัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใกล้เคียงได้
3. สร้างความร่วมมือความรับผิดชอบ การปรับตัว/ระหว่างนักศึกษาและผู้สอน
4. การ set ห้อง lab. แบบเว้นระบบห่าง และเรียนลักษณะ แบบ ให้นักศึกษาสามารถเร ียนได้ทั้งที่บ้านและห้องเรียน
5. ทำวีดีโอ ให้นักศึกษาดูก่อน ส่งใบงานไปให้ทำ
6. ในการเรียนปฏิบัติให้ นศที่เรียนในห้อง กับ. นศที่เรียนออนไลน์ สามารถเรียนไปด้วยกันได้
7. แบ่งกลุ่มนักศึกษาเป็นกลุ่มย่อยในห้องออนไลน์ทำให้ติดตามการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ง่ายขึ้น



8. แนะนำนักศึกษาในการเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับเรียนให้เหมาะสม
9. มีการเช็คชื่อในหลายๆ รูปแบบ เช่น เรียกชื่อ cap ภาพ การสอบย่อย
10. กรณีนักศึกษาไม่พร้อม ควรให้เวลานักศึกษาไปทบทวน
11. จัดให้ใช้ MS Teams เป็นสภาพแวดล้อมหลัก
12. แจ้งนักศึกษาให้มีความพร้อมในสถานที่เรียน
13. แนะนำนักศึกษาในการเรียนรูปแบบออนไลน์ตั้งแต่ต้นเทอม
14. มีการแบ่งงาน แบ่งกลุ่มร่วมกันทำกิจกรรม



ปัญหาและอุปสรรค จากประสบการณ์บริหารจัดการเรียนรู้ แนวทางแก้ไขที่ประสบความสำเร็จ ระบบอินเทอร์เน็ต

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ



<https://www.allemandehall.com>

- ระบบ internet ทั้งทางผู้สอน และนักศึกษา
- ระบบ internet เกิดจากปัจจัยอื่นแทรกซ้อน

แนวทางแก้ไขที่ประสบความสำเร็จ

- จะมีการสอบถามตลอดเวลา เกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารหากเกิดปัญหาที่จะหยุดพักเบรกเพื่อระบบ Internet
- ให้นักศึกษาทำงาน และนัดหมายส่งงานภายในหลัง
- แบ่งกลุ่มให้นักศึกษาร่วมกันทำ กรณีนักศึกษาไม่พร้อมก็ต้องยืดหยุ่น

ความร่วมมือของนักศึกษา

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

- นักศึกษาไม่ใส่ใจในการศึกษาไปงาน
- การฝึกปฏิบัติ การดูแลนักศึกษาระหว่างฝึกปฏิบัติ
- การฝึกปฏิบัติขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามผู้สอน
- นักศึกษาขาดความกระตือรือร้นในการเรียน
- การหายตัวของ นศ ระหว่างเรียน



<https://education.kapook.com/view226079.htm>

แนวทางแก้ไขที่ประสบความสำเร็จ

- ใช้วิธีแบ่งกลุ่มย่อยร่วมกันทำงาน บน MS Teams โดยเข้าไปดูนักศึกษาเป็นระยะ แอบดูการทำงาน (นักศึกษา)
- มีการแบ่งกลุ่มให้คะแนนการมีส่วนร่วมเป็นกลุ่ม โดยให้สมาชิกทุกคนช่วยแสดงความคิดเห็นในห้องเรียน
- เพิ่ม VDO ประกอบใบงาน
- ให้นักศึกษาส่งภาพขณะฝึกปฏิบัติ โดยอาจารย์ให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีให้มากที่สุด
- บันทึกการสอนไว้ ให้นักศึกษาสามารถมาเรียนรู้ย้อนหลัง มอบหมายงานเป็นรายสัปดาห์
- ให้ นักศึกษาแสดงออกผ่านกล่อง VDO โดยการพูดเล่าเรื่อง ตอบคำถามสั้นๆ ประมาณ นาที 3-2
- ออกกฎระหว่างเรียนต้องทำการเปิดกล่อง และมีการตั้งคำถาม หรือทบทวนกับนักศึกษาตลอดเวลา เพื่อให้สมาธิและตัวนักศึกษายู่กับห้องเรียนออนไลน์ให้มากที่สุด



<https://promotions.co.th/>

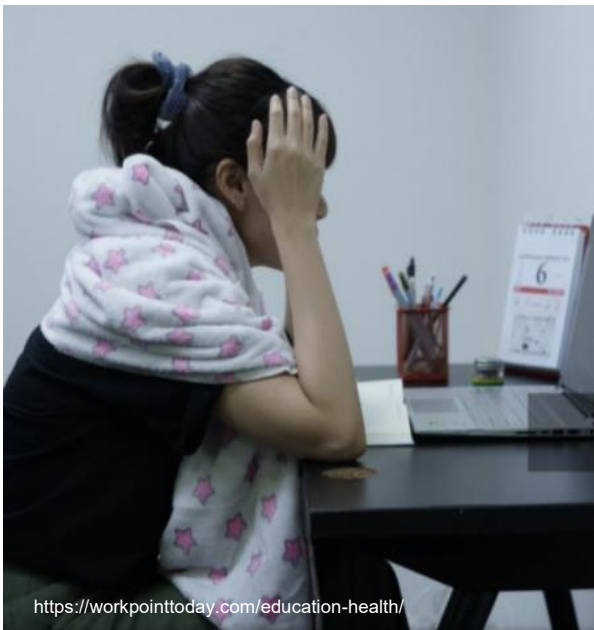


<https://www.designstudio.com>

การจัดการเรียนการสอน

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

- นักศึกษาและผู้สอน เหนื่อยล้า
- นักศึกษาส่งงานไม่ตรงเวลา
- นักศึกษาไม่เข้าห้องเรียน
- ความเข้าใจของนักศึกษาในการทำแบบฝึกหัด ขาดการให้ข้อเสนอแนะ
- การสื่อสารทางเดียว



แนวทางแก้ไขที่ประสบความสำเร็จ

- บริหารจัดการเวลา พักเบรกให้บ่อยขึ้น
- เพิ่มช่องทางการส่งงานให้นักศึกษา โดยให้นักศึกษาส่งงานร่วมกันในกลุ่ม line เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้งานร่วมกัน
- กำหนดข้อตกลงร่วมกันของการส่งงานให้ตรงตามเวลา โดยให้ส่งผ่านระบบ LMS ซึ่งจะมีการบันทึกเวลาของการส่งงาน ให้มีผลต่อการให้คะแนน
- ใช้ Application สำหรับให้แสดงความคิดเห็นออนไลน์ เช่น Padlet, Jamboard
- ติดตามนักศึกษาให้นักศึกษาเข้าเรียนเฉพาะราย
- ควรให้ข้อเสนอแนะกับนักศึกษาหลังส่งงานทันที
- ควรเปิดโอกาสมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน เรียกถามตอบ-



อุปกรณ์การจัดการเรียนการสอน

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

- ผู้เรียนมีอุปกรณ์แตกต่างกัน สมาร์ทโฟนคนละรุ่น ไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติ
- ความพร้อมของอุปกรณ์ จะมากขึ้นในช่วงสอบ
- วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนรูปแบบออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษา
- ขาดอุปกรณ์ วัสดุฝึกสำหรับนักศึกษาปฏิบัติงาน

แนวทางแก้ไขที่ประสบความสำเร็จ

- หาอุปกรณ์ระบบการเรียนการสอน ที่เอื้อให้/นักศึกษาเรียนรู้ย้อนหลังได้
- นักศึกษาอาจจะต้องไปใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับเพื่อนหรือเปลี่ยนอุปกรณ์
- ใช้ โปรแกรม Simulate มาใช้แทนเบื้องต้นก่อน



สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

- นักศึกษาขาดการสื่อสารกับผู้สอน โดยเฉพาะในกรณีที่ไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียน
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียน
- ปัญหาการปรับตัวของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่ออาจารย์และเพื่อน
- สภาพแวดล้อมไม่พร้อมในการเรียนออนไลน์



แนวทางแก้ไขที่ประสบความสำเร็จ

- มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาจากแหล่งเรียนรู้อื่นๆ เพิ่มเติม
- ใช้ Google Classroom ในการสั่งและกำหนดส่งงานรวมถึงการให้ข้อคิดเห็นของผู้สอน จะทำให้นักศึกษาและอาจารย์ทราบงานตามเวลาหรือส่งงานล่าช้า
- จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความคุ้นเคยละลายพฤติกรรม
- เพิ่มชั่วโมงกิจกรรมของการพูดคุยในหัวข้อที่ตนเองสนใจก่อนเริ่มเรียน เพื่อช่วยให้นักศึกษารู้สึกถึงการมีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของห้องเรียน
- ใช้ Cloud Application เพื่อให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นกัน เช่น Stormboard, Miro เป็นต้น
- ใช้ Group Line ในการส่งแบบฝึกหัดในระหว่างเรียน ซึ่งข้อดีของ Group Line มีการ Active แจ่มใต้อ เป็นการกระตุ้น และทำให้นักศึกษาอาจารย์เห็นงานของคนอื่น ๆ และเห็นข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้สอน จะได้นำไปปรับปรุงงานของตนเอง
- จัดสภาพแวดล้อมโดยให้มีข้อกำหนดเบื้องต้นในการเตรียมตัวเรียนของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์

ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยสนับสนุน

- ควรมีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ค่าเล่าเรียน การใช้ software ลิขสิทธิ์ที่ให้บริการเรียนการสอน สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บกลางของมหาวิทยาลัยคณะ/
- ความคาดหวังของผู้สอน ในการกำหนดตัวชี้วัด ผลผลิต ที่เป็นประโยชน์หรือให้นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อยอดได้ หากทางเลือกให้กับนักศึกษา
- การรองรับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

- ผศ. ดร ปกรณ์เกียรติ.เศวตเมธิกุล
- ผศ.กิตติ จุ้ยกำจร
- ดร ธัญญาภรณ์.บุญยัง
- ดร มหาชาติ.อินทโชติ
- ดร กิติภูมิ.วิภาหส์น
- ดร ธิติรัตน์.กุลณัฐรวงศ์
- ดร สุกัญญา.บุญศรี
- ดร สุรัตน์.ขวัญบุญจันทร์
- ผศ.ดร ณิชพงษ์.โตมัน
- ดร อังศุวรา.วงษ์รักษา
- ผศ.ชลดา ปานสง
- อาจารย์ธัญ เรือนคง
- ดร ปริญญา.บรรณเกสัช
- ดร.นภตล กลิ่นทอง



ดำเนินการโดยคณะกรรมการดำเนินงานจัดการความรู้ ด้านการจัดการเรียนการสอน

- ผศ. ดร ปกรณ์เกียรติ.เศวตเมธิกุล
- ผศ.กิตติ จุ้ยกำจร
- ดร สุกัญญา.บุญศรี
- ดร กิติภูมิ.วิภาหส์น
- ผศ.ชลดา ปานสง
- ผศ.ดร ณิชพงษ์.โตมัน

บันทึกความรู้ โดย ทีมงาน KM

- นางอุไร จุ้ยกำจร
- นางสาวสายทิพย์ บุตรโท
- นางสาวพีภรณ์ เบญจพิทักษ์ดิลก

