

## บทที่ 5

### การกำกับติดตามประเมินผล

#### แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2557-2560 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

การกำกับติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ยึดหลักการกระจายอำนาจ ด้วยการสนับสนุนให้ใช้กลไก การบริหารงานของหน่วยงาน ภายในคณะ ให้มีบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลและรับผิดชอบติดตามการ ดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และกลวิธี/มาตรการ ที่ตนรับผิดชอบ โดยทำงานแผนงาน และงบประมาณ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นผู้วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปในภาพรวมของ แผนเพื่อรายงาน คณะกรรมการบริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะต่อไป

**การติดตามผล** เป็นกระบวนการและวิธีการในการเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และต้นทุน โดยมีกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นระบบ และมีความต่อเนื่องเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

**การประเมินผล** เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผน ที่กำหนด การควบคุม เร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน การศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ เพื่อแก้ไข/ ปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ที่ต้องการ และเป็นการประเมินผลกระทบทั้งทางตรง/ ทางอ้อม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการดำเนินแผนงาน/โครงการต่อเนื่องหรือ โครงการ ในลักษณะ เดียวกันต่อไป และการปรับปรุงนโยบายและแผนฯ ในลักษณะ Rolling Plan

การประเมินผลกระทบของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม ที่จะนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงแผนฯ เพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติการจะดำเนินการ 4 ระยะ ได้แก่

★ ระยะสิ้นสุดปีที่ 1 ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม เพื่อพิจารณาติดตามความก้าวหน้าของกระบวนการผลักดันแผนสู่การปฏิบัติ และ ผลกระทบของการดำเนินงานตามประเด็นการพัฒนา และผลการพัฒนา

★ ระยะสิ้นสุดปีที่ 2 ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามประเด็นการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูง (TIER 1)

★ ระยะสิ้นสุดปีที่ 3 ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม เพื่อพิจารณาการใช้เครื่องมือพิเศษเพิ่มเติม

★ ระยะสิ้นสุดปีที่ 4 ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม เพื่อประเมินผลของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม

## 5.1 กรอบการติดตามประเมินผล ประกอบด้วยผลสำเร็จ 3 ระดับ ได้แก่

**ระดับผลผลิต :** ประเมินผลสำเร็จของประเด็นการพัฒนาที่เป็นเงื่อนไขความสำเร็จ (TIER 1) ของแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

**ระดับผลลัพธ์ :** ประเมินผลประโยชน์ที่ได้จากผลผลิตตามเป้าประสงค์/เป้าหมายประเด็น ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

**ระดับผลกระทบ :** ประเมินผลกระทบที่ได้มาจากผลลัพธ์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders audit)

## 5.2. ระยะเวลาการติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เป็นกลไกสำคัญเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งกำหนดกรอบแนวทางการติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานปีละ 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม

ครั้งที่ 2 รอบ 9 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 มิถุนายน

ครั้งที่ 3 รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน

โดยคณะนำเสนอความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในรอบปีงบประมาณ ซึ่งแบ่งการติดตามออกเป็นดังนี้

### (1) หน่วยงานในสังกัด คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ในส่วนของ *รายการครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้าง และโครงการ ทุกวันที่ 5 ของเดือน* ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

- จัดส่งรายงานผลตัวชี้วัด

ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม *ภายในวันที่ 5 เมษายน*

ครั้งที่ 2 รอบ 9 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 มิถุนายน *ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม*

ครั้งที่ 3 รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน *ภายในวันที่ 5 ตุลาคม*

(2) งานแผนงานและงบประมาณ ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ผลภาพรวมของ คณะ ดังนี้

- รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงาน

ครั้งที่ 1 รอบ 3 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม *ภายในวันที่ 10 มกราคม*

ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม *ภายในวันที่ 10 เมษายน*

ครั้งที่ 3 รอบ 9 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 มิถุนายน *ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม*

ครั้งที่ 4 รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน *ภายในวันที่ 10 ตุลาคม*

- รายงานผลตัวชี้วัด

ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม	ภายในวันที่ 10 เมษายน
ครั้งที่ 2 รอบ 9 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 มิถุนายน	ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม
ครั้งที่ 3 รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน	ภายในวันที่ 10 ตุลาคม

### 5.3 กรอบความเชื่อมโยงผลสำเร็จ

กรอบแนวคิดการติดตามประเมินผลใช้หลักการประเมินผลสำเร็จตามเป้าหมายกลยุทธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการนำกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี พ.ศ.2557 - 2560 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ไปพิจารณาให้มีการดำเนินการที่สำคัญในรูปแบบของแผนงาน/โครงการ และกิจกรรมที่สนองตอบกลยุทธ์ของคณะ และส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายระดับคณะ ตามลำดับ ดังนี้

**ระดับที่ 1** ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ / เป้าหมายผลผลิตในระดับโครงการ โดยหน่วยงานภายในคณะ

**ระดับที่ 2** ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ / เป้าหมายผลผลิตในระดับโครงการ โดยคณะ ซึ่งมีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะกรรมการประจำคณะ ทำหน้าที่ประเมินผลระดับคณะ โดยการบูรณาการผลสำเร็จของการดำเนินงานในระดับที่ 1

### 5.4 เครื่องมือในการประเมินผลกระทบ

ใช้ระบบการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นต้น และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

### 5.5 แนวทางบริหารความเสี่ยงและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงเพื่อการทบทวนกลยุทธ์

ในการบริหารยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมได้นำแนวคิดการบริหารความเสี่ยงมาใช้ โดยจะมีการตั้งคณะทำงานฯ ที่เกี่ยวข้องขึ้นมารับผิดชอบ เพื่อระบุความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง ที่จะเกิดขึ้น ทั้งความเสี่ยงจากภายในองค์กรเอง (เช่น ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านทรัพยากร การทุจริต) หรือความเสี่ยงจากภายนอกองค์กร (เช่น ความคาดหวังของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ความร่วมมือของชุมชน/สังคม การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจ กฎหมาย กฎระเบียบ ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กร นโยบายรัฐบาล เป็นต้น) ซึ่งคณะทำงานฯ จะทำการวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยประเมินว่าความเสี่ยงที่ได้กำหนดขึ้นมานั้นๆ มีระดับความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด และนำมาจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง จากนั้นจะกำหนดแนวทางเพื่อรองรับ/ป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงนั้นๆ เกิดขึ้น จากนั้น จะดำเนินการรายงานและประเมินผลเป็นระยะซึ่งถ้ามีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง และ/หรือข้อกำหนดและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมอาจจะมีการมอบหมายให้คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่ทำหน้าที่ทบทวนยุทธศาสตร์พิจารณาว่าจะส่งให้ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม รวมถึง แนวทางการดำเนินงาน และค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดของ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ต้องปรับเปลี่ยนไปด้วยหรือไม่ หรืออาจนำเรื่องการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาโดยตรง และหากมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือแนวทางใดๆ ขึ้น ก็ขออนุมัติการเปลี่ยนแปลงต่อผู้บริหาร ของคณะและแจ้งให้หน่วยงานภายในคณะที่เกี่ยวข้อง และบุคลากรของคณะ ทุกระดับทราบถึงแนวทางที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย